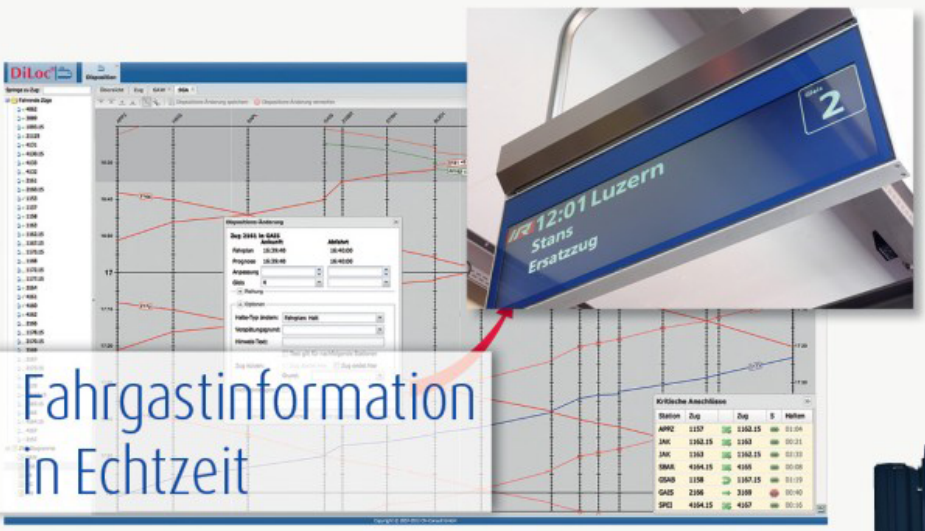
SCHWERPUNKTTHEMA

PUBLIC TRANSPORT
INTERIORS

Der Fahrgast steht im Fokus

Die Fahrgastzahlen zeigen Jahr für Jahr, dass zukunftsträchtige Mobilität nur mit dem Schienenpersonenverkehr machbar ist. Der Fahrgast steht daher im Fokus der Betreiber: Komfort, Sicherheit und Information sind die Themen, um die es im Wettbewerb geht.



Fahrgastinformation in Echtzeit

Event-orientierte, automatische Ansteuerung aller Anzeigen direkt aus dem ZWL-Diagramm. Grafiken: CN-Consult

In Echtzeit versorgt die Software DiLoc der CN-Consult GmbH Reisende mit Informationen zu Fahrplänen, Prognosen und Anschluss-Situationen.

Der Einsatz der webbasierten Software, die sowohl alle Funktionen der Disposition als auch der Fahrgastinformation abdeckt, macht es möglich, dispositive Entscheidungen, die Auswirkungen auf die Reisenden haben, direkt und ohne Zusatzaufwand für die Disponenten an die Reisenden zu kommunizieren. Alle anfallenden Arbeiten werden über intuitiv zu bedienende Zeit-Wege-Linien-Diagramme (ZWL-Diagramme) verrichtet. Das zentrale System DiLoc|Rail berechnet aus den Soll-Daten des Fahrplans und den Ist-Daten, die beispielsweise aus der GPS-Ortung der Fahrzeuge gewonnen werden, Prognosen und Anschlussinformationen. Auch der Anschluss an andere Systeme von Partnerunternehmen, im Sinne einer durchgängig aktuellen Fahrgastinformation via VDV, wird unterstützt. Die Ansteuerung von Zugzielanzeigern, Abfahrtsmonitoren, Stelen und Ansagesystemen erfolgt dabei direkt aus DiLoc heraus.

Permanente Kommunikation zwischen Zug und Zentrale

Dies gilt gleichermaßen für die Information auf den Bahnhöfen wie auch in den Zügen. Dabei ist es erstrebenswert, dass Züge selbst „wissen", wann sie zu spät sind, ob gegebenenfalls aufgrund eines verzögerten Anschlusses eine Verspätung zu erwarten ist oder am nächsten Bahnhof Anschlüsse tatsächlich noch erreicht werden können. Voraussetzung für eine solche verbesserte Fahrgastinformation im Zug ist das zentrale System DiLoc|OnBoard, bei dessen Einsatz die permanente Kommunikation zwischen Zug und Zentrale gegeben ist. Die Verwendung der offenen Schnittstelle MPI (Mobile Passenger Information) ermöglicht es, auch unterschiedliche Hard- und Software miteinander zu verbinden.

Passend zu der Software bietet CN-Consult als schlüsselfertiges Gesamtkonzept auch die gesamte Palette der nötigen Hardware wie Zug-PC, TFT-Monitore, LED Innen- und Außenanzeigen sowie Verstärker an. Die neueste Entwicklung der Produktlinie InnoScreen® ist die vollfarbige LED-Anzeige. Mit diesem größenvariablen Überkopfanzeiger wird erstmalig ein vollfarbiger Anzeiger für den Outdoorbereich mit LED-Modulen (2,5 mm Pitch) angeboten. Im Mittelpunkt der innovativen Anzeiger-Technologie stehen neben dem ansprechenden Design vor allem auch die erheblich verringerten Lebenszykluskosten, die durch einen sehr geringen Energieverbrauch, Wartungsfreiheit und die Verwendung handelsüblicher Komponenten erreicht wurden.

Vollfarbige LED-Anzeige