

APPENZELLER VOLKSFREUND

OBREGGER ANZEIGER

Innerrhoder Zeitung / Amtliches Publikationsorgan

Neues Kundeninformationssystem der AB

Nach Probelauf in Appenzell werden alle Stationen und Züge unterschiedlich ausgerüstet

Kunden der Appenzeller Bahnen werden künftig über die Abfahrtszeiten, Haltestellen und mögliche Behinderungen im Bahnverkehr an den Haltestellen und in den Fahrzeugen schnell und übersichtlich informiert. Bis Ende 2013 sollen an allen Stationen Stelen und Bildschirme für dynamische Informationen installiert werden.

Monica Dörig

Am Bahnhof Appenzell wurde das neue Kundeninformationssystem (KIS) bereits erfolgreich getestet. Seit April werden Bahnkunden mittels Überkopf-Anzeigen in der Unterführung und auf den Perrons über die nächsten beiden Züge aller Richtungen informiert. Auf den elektronischen Anzeigetafeln werden auch Verspätungen, Streckenunterbrüche sowie Zugsausfälle und Ersatzangebote kommuniziert. Am Mittwoch informierten Direktor Thomas Baumgartner, Projektleiter Sigi Lechner und der Lieferant der Software für die Anzeigesysteme, Christian Neumann, über den von den Passagierfrequenzen abhängigen Ausbau der Fahrgastinformation. Parallel zu den Haltestellen werden auch die Fahrzeuge mit elektronischen Informationstafeln ausgerüstet. Die Kosten für beide Systeme belaufen sich auf ca. 4,5 Millionen Franken.

Seite 7



Projektleiter Sigi Lechner und Direktor Thomas Baumgartner (re.) orientierten in Waldstatt über das neue Informationssystem. (Bild: Monica Dörig)